



# Cookien politika

Webgune honen bidez ez da erabiltzaileen datu pertsonalik jasotzen, ez eta hirugarrenei lagatzen ere.

Zerbitzurik onena eskaintzeko eta erabilera errazteko, bisitatutako orrialde-kopurua, bisitari-kopurua, bisitarien jarduera eta erabilera-maiztasuna aztertzen dira. Horretarako, web orriko titularrak, **ZUBIONDOA, S.A.** (aurrerantzean **ZUBIONDOA**), Interneteko zerbitzuen hornitzaileak egindako estatistika-informazioa erabiltzen du.

**ZUBIONDOA**ren webguneak ez du cookie-rik erabiltzen erabiltzaileen informazioa jasotzeko, eta ez ditu erregistratzen sartzeko IP helbideak. Berezko cookie-ak bakarrik erabiltzen dira, saiokoak, helburu teknikoarekin (erabiltzaileari webgunearen bidez nabigatzeko eta bertan dauden aukerak eta zerbitzuak erabiltzeko aukera ematen diotenak).

**ZUBIONDOA** titularra den atariak hirugarrenen webguneetarako estekak ditu, eta horien pribatutasun-politikak ez datoz bat webgunearekin. Webgune horietara sartzean, pribatutasun- eta cookie-politikak onartzen dituzun erabaki dezakezu. Oro har, Interneten nabigatzen baduzu, hirugarrenen cookie-ak onartu edo baztertu ditzakezu zure nabigatzailearen konfigurazio-aukeretatik.

## Zer dira cookie-ak?

Webgune honek cookie-ak eta/edo antzeko teknologiak erabiltzen ditu, nabigatzen duzunean informazioa bildu eta berreskuratzeko. Oro har, teknologia horiek askotariko helburuetarako balio dezakete, hala nola, zu erabiltzaile gisa aitortzea, nabigatzeko ohiturei buruzko informazioa lortzea edo edukia erakusteko modua pertsonalizatzea. Teknologia horien erabilera zehatzak jarraian deskribatuko ditugu.

## Cookie motak

Web orri honek cookie-ak erabiltzen ditu zenbait helburutarako, besteak beste:

- **Cookie teknikoak:** web-orri, plataforma edo aplikazio baten bidez nabigatzeko eta bertan dauden aukerak edo zerbitzuak erabiltzeko aukera ematen diote erabiltzaileari, hala nola, trafikoa eta datuen komunikazioa kontrolatzea, saioa identifikatzea, sarbide mugatuko parteetara sartzea, eskaera bat osatzen duten elementuak gogoraraztea, eskaera bat erosteko prozesua egitea, izena emateko eskaera egitea edo ekitaldi batean parte hartzea, etab. Segurtasuna nabigazioan, bideoak edo soinua zabaltzeko edukiak biltegitratzea edo edukiak sare bidez partekatzea

- Edo **cookie propioak**: editoreak berak kudeatutako ekipo edo domeinu batetik erabiltzailearen ekipamendura bidaltzen diren cookieak dira, erabiltzaileak eskatutako zerbitzua ematen dutenak.
  - Edo **saioko cookieak**: erabiltzailea web-orri batean sartzen den bitartean datuak biltzeko eta gordetzeko diseinatuta daude cookie-ak.
  - Edo **hirugarrenen cookieak**: editoreak kudeatzen ez duen ekipo edo domeinu batetik erabiltzailearen ekipo terminalera bidaltzen diren cookieak dira, baizik eta cookien bidez lortutako datuak tratatzen dituen beste erakunde batek kudeatzen dituenak.
- **Pertsonalizazio-cookieak**: erabiltzaileari aukera ematen diote zerbitzurako sarbidea izateko, aldez aurretik definitutako ezaugarri orokor batzuekin, erabiltzailearen terminaleko zenbait irizpideren arabera, hala nola hizkuntza, zerbitzurako sarbidea ematen duen nabigatzaile mota, zerbitzurako sarbidea ematen duen eskualdeko konfigurazioa, etab.
  - **Analisi-cookieak**: guk edo hirugarrenek tratatzen ditugunak dira; erabiltzaile kopurua kuantifikatzeko aukera ematen digute, eta, horrela, eskainitako zerbitzuaren erabiltzaileek egiten duten erabileraren neurketa eta azterketa estatistikoa egiteko. Horretarako, gure web-orriko nabigazioa aztertzen da, hura hobetzeko. Informazioa lortu eta aztertzeko erabiltzen dugun aplikazioa Google Analytics da.
  - **Google Analytics**: cookie-ak biltegitratzen ditu webgune honetako trafikoari eta bisita-bolumenari buruzko estatistikak egin ahal izateko. Webgune hau erabiltzean, Googlek zuri buruzko informazioa tratatzeko baimena ematen ari zara. Beraz, alde horretatik edozein eskubide baliatzeko, Googleri jakinarazi beharko zaio zuzenean.

## Zertarako erabiltzen ditu web orri honek cookie-ak?

Web orri honek cookie-ak erabiltzen ditu zenbait helburutarako.

## Nork erabiltzen ditu cookie-ak web orri honetan?

Jarraian, cookie-ak nork erabiltzen dituen, zer cookie mota erabiltzen diren eta gainerako xehetasunak adierazten dira:

Honako esteka hauen bidez Google Analytics-ek erabiltzen dituen cookie-en xehetasunak eta helburua ikus ditzakezu:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> eta Googleren pribatutasun Zentroa

### Hirugarrenen cookie-ak

Cookie-ak erabiltzen dituen erakundea	Proposamena	Informazio gehiago
Google Analytics	Erabiltzaileen nabigazioari buruzko informazioa jasotzea gunean, bisiten jatorria eta estatistika-mailako antzeko beste datu batzuk ezagutzeko.	Google Analytics Googleren pribatutasun zentroa

## Hirugarrenen cookie-ak eta propioak

Oharra: "Berezko" cookie-ak webgune honen jabeak bakarrik erabiltzen ditu, eta "hirugarrenen" cookie-ak aurreko taulan zehaztutako zerbitzu-emaileak ere erabiltzen ditu.

Cookien politika honetan identifikatutako hirugarrenek beren politiketan hirugarren herrialdeei egiten dizkieten transferentzien berri eman daiteke (ikus aurreko taulako "informazio gehiago" atalean emandako estekak).

Horretarako erabiltzen diren cookie-ak (\_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmt eta \_utmz)

## Hirugarrenen cookie-ak.

<u>MOTA (hirugarrenen cookie-ak)</u>	<u>IRAUPENA</u>	<u>HELBURUA</u>
_utmz	6 hilabete	Trafiko-iturria edo erabiltzailea webgunera nola iritsi den azaltzen duen kanpaina biltegiatzen du. Cookiea JavaScripten liburutegia exekutatzen denean sortzen da eta Google Analyticsera datuak bidaltzen diren bakoitzean eguneratzen da.
_utma	2 urte	Erabiltzaileak eta saioak bereizteko erabiltzen da. Cookiea JavaScripten liburutegia exekutatzen denean eta cookie __utmarik ez dagoenean sortzen da. Google Analytics-era datuak bidaltzen diren bakoitzean eguneratzen da cookiea.

_cfduid	Urte 1	CloudFlare zerbitzua konfiantzazko web-trafikoa identifikatzeko.
consent	iraunkorra	Googleren mapak harremanetarako orrian funtzionatzeko erabiltzen da.
_ga	2 urte	Erabiltzaileak bereizteko erabiltzen da.
_gat	Minutu 1	Eskaeren ehuneko mugatzeko erabiltzen da. Google Tag Manager bidez Google Analytics inplementatu bada, cookie horri _dc_gtm_ <property-id> deituko zaio.
_gid	24 ordu	Erabiltzaileak bereizteko erabiltzen da.

Cookie horiek erabiltzaileek gunean egiten duten nabigazioari buruzko informazioa biltzeko erabiltzen dira, bisiten jatorria eta estatistika-mailako antzeko beste datu batzuk ezagutzeko.

## Berezko cookie-ak

MOTA	IRAUPENA	XEDEA
PHPSESSID	Saioa	PHPSESSID Saioa Cookie hau PHPn jaioa da eta webguneari egoeraren datu serializatuak gordetzeko aukera ematen dio. Webgune honetan erabiltzaile-saioak ezartzeko erabiltzen da, egoeraren datuak aldi baterako cookie baten bidez pasatuz, hau da, saioko cookie baten bidez. PHPSESSID cookieak ez du iraungitze ezarririk, webgunea ixten denean desagertzen baita.
cookiespolicy	Urte 1	Web gune honetako cookie-ak onartzea

## Nola desaktiba edo ezaba ditzaket cookie hauek?

### Cookie-ak ezabatu edo blokeatu

Ordenagailuan instalatutako nabigatzailearen aukerak konfiguraturaz, zure ekipoa instalatutako cookie-ak blokeatzeko edo ezabatzeko aukera duzu.

Zure nabigatzaileari eta cookie-ei buruzko informazio gehiago ikus dezakezu esteka hauetan:

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

### Google Analytics nabigatzaileentzako desgaikuntza-osagarria

Nabigatzaile guztietan Google Analytics-en cookie analitikoak baztertu nahi badituzu, Google Analytics-era informaziorik ez bidaltzeko, funtzio hori betetzen duen osagarri bat deskarga dezakezu esteka honetatik: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

### Beste nabigatzaile batzuk

Kontsultatu instalatuta duzun nabigatzailearen dokumentazioa.

Google Analytics nabigatzaileentzako desgaikuntza-osagarria

Nabigatzaile guztietan Google Analytics-en cookie analitikoak baztertu nahi badituzu, Google Analytics-era informaziorik ez bidaltzeko, funtzio hori betetzen duen osagarri bat deskarga dezakezu esteka honetatik: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .